Mayenne Numérique

Contexte, orientations stratégiques et fiches actions

LA MAYENNE
Le Département

MAYENNE
Très Haut débit

Sommaire

01 CONTEXTE

02 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

03 FICHES ACTIONS

04 CALENDRIER DES PROJETS

05 ANNEXES

LA MAYENNE
Le Département

01 CONTEXTE

LA MAYENNE
Le Département

Un contexte législatif favorable à May Num

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de différentes réglementations nationales et dispositifs déjà mis en œuvre par le Département :

- **SDTAN** : Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique du Département de la Mayenne adopté en mars 2011 par le Conseil départemental, et actualisé en Juin 2016.
- **Loi LEMAIRE :** Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République Numérique. Cette loi prévoit la possibilité pour les Départements de se doter d'un Schéma Départemental des Usages et Services Numériques (SDUSN) au sein du Schéma Directeur Territorial d'Aménagement du Numérique (SDTAN).
- **Article L 1425-2 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT)** : Cet article précise que : « *[les SDTAN] peuvent comporter une stratégie de développement des usages et services numériques. Cette stratégie vise à favoriser l'équilibre de l'offre de services numériques sur le territoire ainsi que la mise en place de ressources mutualisées, publiques et privées, y compris en matière de médiation numérique* ».

LA MAYENNE
Le Département

Une démarche coconstruite par le SMO Mayenne THD

Janvier 2020

Lancement du projet Schéma Directeur U&S

Recrutement de conseiller technique en charge du dossier au sein du Département

Février 2020 – Janvier 2021

Diagnostic du territoire

Panorama des projets d'usages et de services numériques en Mayenne

Septembre 2020 - Juin 2021

Stratégie numérique sur le territoire

Définitions des orientations stratégiques du projet

Janvier– mars 2022

Déclinaison des orientations en fiches actions avec rencontre de l'ensemble des Directions

2ème trimestre 2022

Validation de May Num

LA MAYENNE
Le Département

Principes de gouvernance

Conseil Départemental : porteur de la politique numérique du département

SMO Mayenne THD : outil de gouvernance territoriale existant adapté au pilotage de May Num

Objectifs

- Favoriser la transformation numérique et l'accès au numérique pour le territoire (CD, communes, EPCI, usagers, entreprises…) ;
- Dynamiser l'attractivité et l'économie du territoire ;
- Placer les usagers au centre des préoccupations et des services proposés.

Principes

- Identifier et capitaliser sur les acteurs / projets / cas d'usages structurants et innovants sur le Département ou la Région ;
- Mutualiser les outils opérationnels ;
- Faire simple, efficace, agile, transposable et durable.

Gouvernance

- Politique : COPIL annuel élus et DG du Département – Commission Territoire, autres Commissions;
- Opérationnelle : COTECH semestriel constitué d'experts numériques et des Directions métiers.

Mise à jour de May Num

- A mi-mandat

LA MAYENNE
Le Département

Pilotage des projets

Mayenne THD

- Expert des projets d'infrastructures d'usages sur le territoire ;
- Forte interaction avec ses membres EPCI et communes.

CD 53

- Expert des projets d'usages numériques à destinations des usagers et des agents ;
- Directions métiers compétentes et impliquées ;
- Compétences en Systèmes d'Informations.

Partenaires

- Projets d'usages numériques non portés par Mayenne THD ou le CD53;
- EPCI ;
- Communautés d'usages.

LA MAYENNE
Le Département

02

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général

LA MAYENNE
Le Département

Orientations stratégiques du projet

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

THÉMATIQUES

Projets Supports	Développement Durable Département Bas Carbone	Attractivité du Territoire	Autonomie numérique	Transformation numérique
Réseau fibre	Bas Carbone et usage numérique	Développement local	Médiation	Systèmes d'Information et innovation
Réseau IOT	Déchets & économie circulaire	Tourisme	Inclusion Numérique	
Baromètre Numérique	Energie & Eau	Culture / sport		
Numérique (Label Numérique Responsable)	Biodiversité	Télésanté		
	Agriculture	Enseignement		

LA MAYENNE
Le Département

03 FICHES ACTIONS

LA MAYENNE
Le Département

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

THÉMATIQUES

Projets support

- **Fiche projet 1** — Réseau fibre
- **Fiche projet 2** — Réseau IoT
- **Fiche projet 3** — Baromètre du numérique
- **Fiche projet 4** — Label Numérique Responsable

LA MAYENNE
Le Département

MAYENNE
Très Haut débit

Projets Supports
Réseau Fibre

Fiche Projet n°1

Acteurs

Pilote
SMO Mayenne THD

Cible(s)
1 - Mayennais (Ligériens)
2 - Entreprises
3 - Collectivités

Partenaire(s)
ORANGE – Mayenne Fibre

Bénéfices pour les Mayennais

1 Valoriser le réseau public en le positionnant comme socle technique des usages numériques du Département

2 Proposer des offres adaptées notamment pour les collectivités (GFU – Groupe fermé d'utilisateurs)

Résultats attendus

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC ATTRIBUÉE À ORANGE EN 2017 POUR 20 ANS. LES RÉSULTATS ATTENDUS SONT LES SUIVANTS

- Déployer un réseau public en fibre optique performant et pérenne
- Assurer une concurrence saine au sein du réseau
- Offrir à tous les mayennais une solution d'accès à internet très haut débit

Quelques chiffres clefs

10 043 clients (Grand public, entreprises et collectivités) sont comptabilisés dans le réseau fin 2020 et 3 OCEN y sont présents

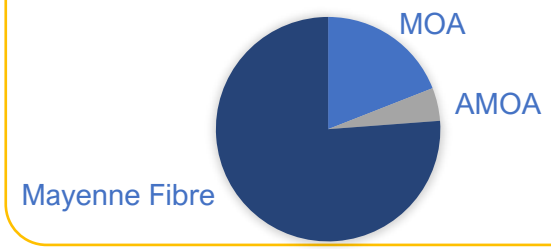
2022 la fin du déploiement est prévue pour la fin 2022

11 M d'€ de chiffre d'affaires en 2020

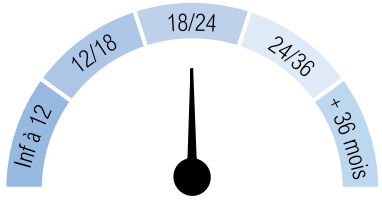
142 M d'€ d'investissement initial dont plus de 20% supporté par Mayenne THD

Indicateurs

Budget



Planning



Risques

- ✕ Retard de déploiement
- ✕ Réseau mal déployé

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

MAYENNE
Très Haut débit

Projets Supports
Réseau IOT

Fiche Projet n°2

Acteurs

Pilote
SMO Mayenne THD

Cible(s)
1 – Collectivités

Partenaire(s)
ORANGE (phase expérimentale)
Prestataire à Définir

Bénéfices pour les Mayennais

1 Amélioration de la qualité des services publics et de leur efficacité

2 Indicateurs du territoire en accès libre via une plateforme d'Open data (qualité de l'air, nuisances sonores, etc.).

Résultats attendus

DÉPLOIEMENT D'UN RÉSEAU D'INTERNET DES OBJETS QUI S'INSCRIT EN COMPLÉMENTARITÉ DU RÉSEAU FIBRE DU DÉPARTEMENT

Capter et mettre à disposition la donnée des collectivités pour leurs permettre d'analyser et d'accroitre l'efficience de leurs services publics

Agréger ces données et utiliser l'IA (Intelligence Artificielle) pour décrire, expliquer, prédire et prescrire des actions d'amélioration.

Séquencement du projet

1 – Définir les modalités de mise en œuvre du projet

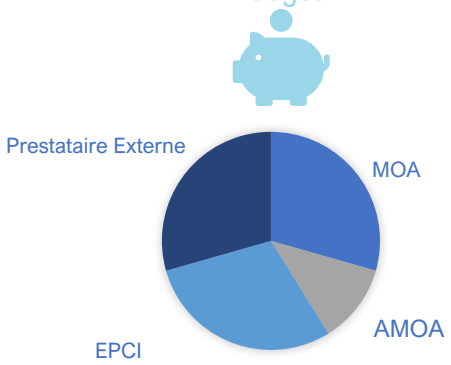
2 – Phase 1 – Expérimentation :
- Définir les expérimentateurs ;
- Définir les indicateurs de suivi et les objectifs à atteindre ;
- Assurer le suivi et communiquer.

3 – Phase 2 – Déploiement du Réseau IoT :
- Rédiger les marchés et les attribuer ;
- Animer les acteurs et assurer la commercialisations du réseau.

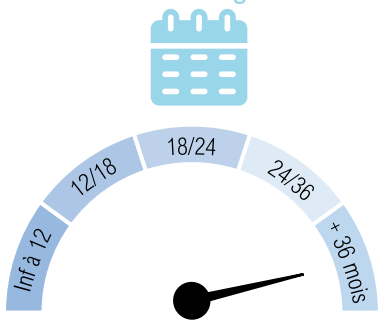
4 – Phase 3 – Gouvernance de la Donnée :
- Identifier les acteurs Mayennais et les partenaires potentiels et définir la feuille de route ;
- Définir la Gouvernance.

Indicateurs

Budget



Planning



Risques

- ✕ Adoption par les collectivités et les métiers
- ✕ Interopérabilité

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

MAYENNE
Très Haut débit

Projets Supports
Baromètre du numérique

Fiche Projet n°3

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne et le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 - Collectivités
2 - Mayennais
3 - Entreprises
4 - Entreprises Numériques

Partenaire(s)

Région Pays de la Loire

Bénéfices pour les Mayennais

1 Participation de manière collégiale aux orientations stratégiques en terme d'usages sur le territoire

Résultats attendus

METTRE EN PLACE UNE STRUCTURE DECISIONNELLE SUR LES QUATRE AXES STRATEGIQUES DU SDUSN

Mettre en réseau les acteurs en les accompagnement dans la mise en œuvre de projets innovants

Disposer d'outil de support de pilotage avec les Collectivités, les Mayennais, les entreprises et les entreprises numériques

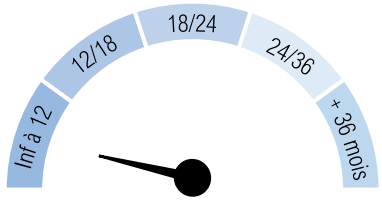
Cet outil devra permettre d'objectiver les projets suivants les orientations stratégiques définies

Séquencement du projet

1 – Définir les modalités de partenariat avec la Région Pays de la Loire et éventuellement les autres Départements de la Région ;
2 – Définir la Gouvernance du projet ;
3 – Définir les modalités de réalisation (*prestataires externe – GIS Marsouin ou CEREMA – réalisation par les services du Département*) ;
4 – Réalisation du baromètre et définition des objectifs de performance à atteindre à court et moyen terme ;
5 – Réalisation du suivi.

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Partenariat à trouver
- ✕ Disponibilité des acteurs

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Projets Supports

Obtenir le Label Numérique Responsable et essaimer les bonnes pratiques et les bons usages en matière de sobriété numérique en Mayenne

Fiche Projet n°4

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne et le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 – Le département de la Mayenne

Partenaire(s)

Label NR – Agence Lucie
IT GREEN

Bénéfices pour les Mayennais

1 Vivre dans un département précurseur en matière de sobriété numérique

Résultats attendus

DISPOSER DU LABEL NUMERIQUE RESPONSABLE

Réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC)

Disposer des outils pour progresser et réduire progressivement l'impact du numérique

Séquencement du projet

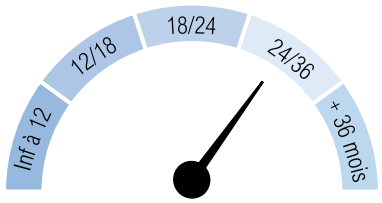
1 – Contacter l'agence LUCIE pour entrer dans la Communauté NR ;
2 – Formation par un expert du Green IT sur le numérique responsable et la méthodologie de labellisation ;
3 - Auto-évaluation du Département à l'aide des outils fournis lors de la formation sur la thématique du NR ;
4 – Audit de labellisation de la démarche NR par un organisme certifié ;
5 – Engagements pour réduire l'impact du numérique dans un plan d'action NR sur 3 ans ;
6 – Obtention du label NR ;
7 – Suivi et renouvellement au bout de 18 mois par un organisme certifié.

Indicateurs

Budget

- Audit initial : 5 625 €
- Audit de suivi : 3 750 €
- Redevance annuelle : entre 1 000 € et 6 000 €

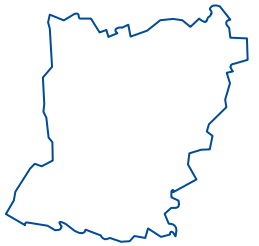
Planning



Risque

- Obtention du label

Territoire



Priorité

1

Numérique responsable

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Développement Durable
Département Bas Carbone

THÉMATIQUES / PROJETS

Bas Carbone et usage numérique	Déchets & économie circulaire	Energie & Eau	Biodiversité	Agriculture
Fiche projet 5 Informer et sensibiliser à la sobriété, au bien-être et à la coopération numérique	**Fiche projet 6** Favoriser le reconditionnement et le réemploi des ordinateurs usagers	**Fiche projet 7** Optimiser la gestion des fluides du patrimoine départemental grâce à l'IoT **Fiche projet 8** Smart building	**Fiche projet 9** Assurer la préservation du bocage lors de l'installation de la fibre	**Fiche projet 10** Usage du numérique dans l'agriculture

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général

LA MAYENNE
Le Département

LA MAYENNE
Le Département

Développement Durable - Département Bas Carbone

Informer et sensibiliser à la sobriété, au bien-être et à la coopération numérique - Bas de Carbonne et usage numérique

Fiche Projet n°5

Acteurs

Pilote

Mission bas carbone et territoires en transition
Département de la Mayenne

Cible(s)

1 - Collégiens (4eme, 3eme)
2 – Lycéens et étudiants
3 – Agents du CD53
4 – Employés du numérique
5 – Mayennais

Partenaire(s)

Direction des Ressources humaines pour les salariés du CD53
Direction de l'éducation pour les collégiens
Enseignement supérieur et Région pour les étudiants et lycéens
Laval Virtual Center et associations

Bénéfices pour les Mayennais

1. Maîtriser l'évolution des consommations énergétiques et matérielles du numérique
2. Mieux comprendre les conséquences des usages et de la consommation numérique
3. Limiter la dépendance et augmenter le bien-être vis-à-vis du numérique (notamment auprès des collégiens)
4. Faire connaître les entreprises du numérique responsable mayennaises

Résultats attendus

SENSIBILISER A LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Des groupes cibles sensibilisés et mieux à même de comprendre et de maîtriser leurs usages

Meilleures pratiques numériques : limitation de la qualité des vidéos, sobriété matérielle (faire durer ses équipements, réparer ses équipements), plus de coopération au travers du numérique (outils)

Séquencement du projet

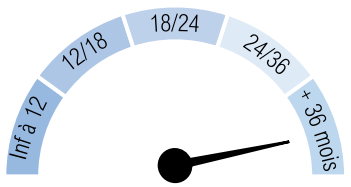
Année 1
Identification des bénéficiaires et partenaires du projet

Années 2 et 3
Déploiement d'outils de sensibilisation auprès de plusieurs groupes cibles

Année 4
Bilan

Indicateurs

Planning



Risques

- Attitudes et représentations parfois « techno-béates » vis-à-vis du numérique et des technologies
- Contexte d'explosion des usages, notamment vidéo à la demande
- Entreprises du numérique qui mettent en œuvre des techniques de captation de l'attention et d'autres qui sont offensives dans le renouvellement du matériel numérique

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 - Numérique responsable

Stabiliser l'empreinte carbone, matérielle et environnementale du numérique dans un contexte d'augmentation forte des usages

LA MAYENNE
Le Département

Développement Durable - Département Bas Carbone

Favoriser le reconditionnement et le réemploi des ordinateurs usagers - Déchets & économie circulaire

Fiche Projet n°6

Suite à l'opération « test » lancée en 2021 (et qui a permis de reconditionner et redistribuer environ 200 ordinateurs), le Département souhaite développer une filière de reconditionnement d'ordinateurs usagés issus de ses activités, notamment ceux des collèges, et/ou d'activités de partenaires afin d'en favoriser leur réemploi auprès de publics cibles.

Acteurs

Pilote

Département

Cible(s)

1 - Assistants familiaux
2 – ZAMS (antennes et CDS en premier lieu)
3 – Associations de parents d'élèves, de soutien scolaire, d'étudiants ou à caractère social

Partenaire(s)

Direction de l'éducation
Direction de la solidarité
Direction de la transformation et de l'innovation
Direction des moyens généraux
Maine Ateliers

Résultats attendus

500 ORDINATEURS RECONDITIONNÉS ET REDISTRIBUÉS PAR AN

Bénéfices pour les Mayennais

1. Développement d'acteurs locaux de l'économie circulaire (reconditionnement)
2. Diminution des déchets électriques et électroniques
3. Lutte contre les gaz à effet de serre et contre le changement climatique
4. Développement des usages de l'Internet pour les populations les plus éloignées de la société de l'information

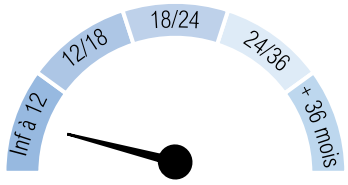
Séquencement du projet

1. Bilan de l'action test et retours d'expérience
2. Identification des acteurs et partenaires pouvant être impliqués dans le déploiement de l'action (changement d'échelle) et identification des cibles bénéficiaires
3. Établissement d'un processus et mise en place de partenariats
4. Mise en œuvre et communication

Indicateurs

Planning

Début 2023, suite au bilan de l'action test en cours de réalisation



Risques

- Pilotage
- Financements
- Logistique

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 - Numérique responsable

Stabiliser l'empreinte carbone, matérielle et environnementale du numérique dans un contexte d'augmentation forte des usages

LA MAYENNE
Le Département

Développement Durable - Département Bas Carbone

Optimiser la gestion des fluides du patrimoine départemental grâce à l'IoT - Energie & Eau

Fiche Projet n°7

Acteurs

Pilote

Département

Cible(s)

1 – Patrimoine Départemental

Partenaire(s)

Mayenne Fibre (Orange)
SMO Mayenne THD
Partenaire industriel à trouver

Bénéfices pour les Mayennais

1. Meilleure visibilité de la consommation des fluides du patrimoine par les gestionnaires et les agents du Département
2. Mise en situation pour identifier des gisements de flexibilité et de maîtrise de l'énergie
3. Économies d'eau et d'énergie, suite au plan d'actions
4. Cohérence des messages du Département sur le déploiement du numérique et sa démarche bas carbone

Résultats attendus

REDUIRE LA CONSOMMATION DES FLUIDES DU PATRIMOINE DEPARTEMENTAL GRACE A L'IOT

- Visualiser l'ensemble des consommations des fluides du patrimoine
- La connaissance de ces consommations permettra la mise en place d'actions correctives, permettant la réduction de ces consommations
- Atteindre les objectifs attendus du Décret Tertiaire

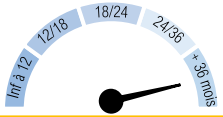
Séquencement du projet

- Priorisation parmi plus de 150 bâtiments départementaux et 27 collèges publics (particulièrement ceux assujettis au Décret Tertiaire) et des usages
- Mise en place de capteurs IoT sur le patrimoine départemental afin de mesurer les consommations énergétiques et d'eau
- Remontée centralisée de ces données sous une plateforme dédiée
- Déclinaison au fil de l'eau en plan d'actions correctives par l'analyse de ces données
- Interfaçage avec la plateforme Delta Conso Expert assurant le suivi des factures énergétiques et d'eau des bâtiments départementaux et des collèges publics mayennais

Indicateurs

Planning

2022-2030 – 800 000 € (Capteur à l'unité entre 300 € et 1000 € selon les usages, extension de couverture du réseau, accompagnement, développement, licence logiciel et maintenance de la plateforme)



Risques

- Couverture du patrimoine (nb de bâtiments ayant des capteurs / nb de bâtiments du patrimoine)
- Evolution des consommations par type de fluide d'une année sur l'autre à l'échelle du patrimoine et par bâtiment ((Conso N – Conso N-1)/Conso N-1)
- Moyens humains et outils pour l'analyse des données

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 – Réseau IoT

Cap Hornier

Développement Durable - Département Bas Carbone

Smart building- Energie & Eau

LA MAYENNE
Le Département

Fiche Projet n°8

Acteurs

Pilote

Département

Cible(s)

1 – Patrimoine Départemental
2 – Collectivités départementales

Partenaire(s)

SMO Mayenne THD
Mayenne Ingénierie
Partenaire industriel à trouver

Bénéfices pour les Mayennais

1 Le développement du numérique offre de nouvelles perspectives pour la gestion des bâtiments publics et privés (BIM, et création de jumeaux numériques des bâtiments, Gestion technique des bâtiments (GTB), Gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO))

2 Respect du cadre légal (loi ELAN et son décret « tertiaire » qui invite à améliorer le système de gestion de l'énergie dans les bâtiments, avec des obligations d'amélioration des performances des bâtiments tertiaires (gain de 40% avant 2030, 50% avant 2040 et 60% avant 2050))

Résultats attendus

CET OUTILLAGE À DÉVELOPPER POUR LA GESTION DU PATRIMOINE BÂTI DES COLLECTIVITÉS DU DÉPARTEMENT PERMETTRA DE :

Améliorer la performance des bâtiments (économies d'énergies, réduction des coûts d'exploitation, diminution des coûts de maintenance, suivi du bâtiment grâce à la gestion des installations techniques, amélioration du confort et du bien-être des occupants, amélioration de la relation usager – mainteneur)

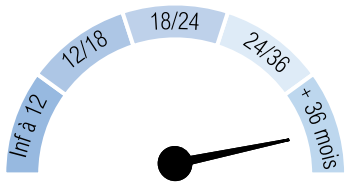
Développer de nouveaux services (automatisation des tâches, maintenance prédictive, smartgrid, flex office, aide à la décision pour la restructuration des espaces, etc.)

Séquencement du projet

- Lancement d'un marché pour désigner un AMO, afin de nous aider à faire les bons choix technologiques en fonction du niveau de complexité de nos bâtiments et de nos enjeux
- Choix d'un prestataire pour le développement d'un outil intégré, et intégration de nos données (peu numérisées…)
- Exploitation de l'outil -> optimisation de la performance de nos bâtiments, meilleure gestion et historisation des interventions
- Développement de nouveaux services

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Plan de charge de la DTI ne permet pas d'envisager un lancement avant 2023 ? 2024 ?
- ✕ Absence de référentiel unifié des données bâtimentaires au niveau national
- ✕ Besoin de compétences nouvelles

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 – Réseau IoT

Cap Hornier

Développement Durable - Département Bas Carbone

Assurer la préservation du bocage lors de l'installation de la fibre - Biodiversité

Fiche Projet n°9

LA MAYENNE
Le Département

Acteurs

Pilote

Département, en lien avec l'assemblée du bocage

Cible(s)

1 - Collectivités
2 – Propriétaires
3 – Gestionnaires
4 –Associations

Partenaire(s)

Mayenne Fibre (Orange)
SMO Mayenne THD
Entrepreneurs

Bénéfices pour les Mayennais

1 Déployer un réseau public en fibre optique performant, pérenne avec une meilleure prise en compte des enjeux environnementaux

2 Cohérence des messages du Département sur la biodiversité et le réseau bocager, le déploiement du numérique et sa démarche bas carbone

Résultats attendus

PRESERVER LE BOCAGE LORS DE L'INSTALLATION DE LA FIBRE

Faciliter le déploiement de la fibre optique selon des modalités techniques prenant en compte les enjeux écologiques bocagers (ex : aérien, souterrain, implantation poteaux)

Accompagner les propriétaires dans la mise en œuvre des travaux d'élagage et d'entretien (prestataire professionnel ou travaux en direct)

Pérenniser le réseau bocager en qualité et en quantité (éviter, réduire et compenser les impacts, faire évoluer les haies sous le réseau fibre)

Crédibiliser la communication en lien les enjeux du Département

Séquencement du projet

A partir d'un réseau d'acteurs compétents, il s'agira de :

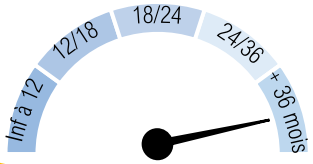
Faire un état des lieux (par exemple des linéaires de haies sous fibre, des problèmes rencontrés) → Identifier et définir les pistes d'actions → Accompagner financièrement et techniquement ces actions (communication, formation, travaux …)

Indicateurs

Planning

2022-2028

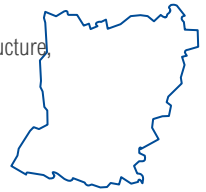
1 000 000 € du Département



Risques

- Projet commencé, au ¾ de son déploiement (03/2022), mais seulement à moitié pour les infrastructures aériennes (à 90% en réutilisation et à 10% en nouvelle construction)
- Segmentation (déploiement, raccordement) et multiplicité des acteurs : opérateur d'infrastructure, opérateurs commerciaux, sous-traitants, propriétaires riverains, collectivités.
- Contrainte juridico-administrative (différentes lois vs des pratiques usuelles)
- Sujet « épidermique » pour beaucoup, qui concentre incompréhension, mauvaise gestion, mauvaise communication, mauvaises pratiques de part et d'autres
- Renforcement des moyens humains du Département (inclus dans le budget) sur 6 ans

Territoire



Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 – Réseau Fibre

LA MAYENNE
Le Département

Développement Durable - Département Bas Carbone

Conduire une réflexion prospective sur l'utilisation du numérique dans l'agriculture - Agriculture

Fiche Projet n°10

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne et le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 – Filière agricole mayennaise
2 - Mayennais

Partenaire(s)

Filière agricole mayennaise

Bénéfices pour les Mayennais

1 Disposer d'une filière agricole pérenne sur le territoire

Résultats attendus

CONDUIRE UNE RÉFLEXION PROSPECTIVE SUR L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE DANS L'AGRICULTURE

Utiliser l'IoT pour améliorer l'agriculture de demain

Augmenter le rendement des récoltes

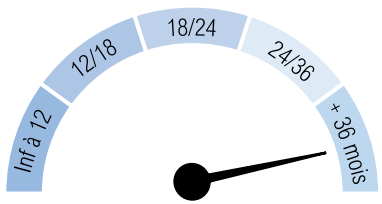
Réduire l'usage de produits phytosanitaires

Séquencement du projet

1 – Identification des partenaires clefs à intégrer à la démarche ;
2 – Définir les besoins des agriculteurs mayennais ;
3 - Définir la Gouvernance du projet ;
4 – Définir les objectifs à atteindre à court et moyen terme ;
5 – Déployer les capteurs ;
6 – Réaliser le suivi.

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Coût
- ✕ Intérêt des agriculteurs
- ✕ Compétence pour intervenir

Territoire

Priorité

3

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau IoT
2 - Baromètre du Numérique

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Attractivité du Territoire

THÉMATIQUES

PROJETS

Développement local

Fiche projet 11
Favoriser le développement des Tiers Lieux bas carbone et numérique

Fiche projet 12
Favoriser la mise en place d'un DataCenter de proximité au service du déploiement de la filière locale numérique

Tourisme

Fiche projet 13
Tourisme connecté

Fiche projet 14
Comptage de vélos

Fiche projet 15
Valorisation touristique de la rivière la Mayenne

Fiche projet 16
Agenda 53

Culture / Sport

Fiche projet 17
Culture Numérique
Offres en lignes

Fiche projet 18
Culture Numérique
Prêt de matériel

Fiche projet 19
Résidences d'Artistes Numérique

Fiche projet 20
Patrimoine Numérique

Fiche projet 21
Observatoire du Sport en Mayenne

Télésanté

Fiche projet 22
Télémédecine

Enseignement

Fiche projet 23
Numérique éducatif

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Favoriser le développement des Tiers Lieux bas carbone et numérique - Développement local

Fiche Projet n°11

Acteurs

Pilote

Direction du développement durable et de la mobilité (3DM)
Département de la Mayenne
SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 - Les territoires
2 - Les porteurs de projets (collectivités, associations, acteurs privés)
3 - *Les mayennais*

Partenaire(s)

CAP Tiers-lieux
CRESS Pays de la Loire
Région Pays de la Loire

Bénéfices pour les Mayennais

1 Disposer de lieux pour développer le « faire ensemble » et retisser des liens

2 Bénéficier de services locaux supplémentaires

3 Favoriser les transitions écologiques / énergétiques / numérique des territoires

Résultats attendus

CREATION DE TIERS LIEUX SUR LE TERRITOIRE MAYENNAIS BAS CARBONE ET NUMÉRIQUE

Développer les tiers-lieux pour renforcer l'attractivité locale

Favoriser la créativité et les projets collectifs notamment sur le bas carbone et le numérique

Concourir localement à la transition des modes de vie des Mayennais

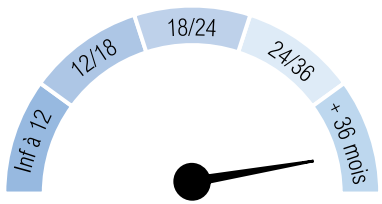
Contribuer au développement économique et à l'activation des ressources locales

Séquencement du projet

1 – Identification des partenaires clefs à intégrer à la démarche ;
2 – Définir la Gouvernance du projet ;
3 – Identifier les besoins, les lieux propices et les initiatives ;
4 – Choisir un territoire test avec une accompagnement de la 3DM sur le volet « bas carbone » : soutien aux études, aux investissements, aux activités et aux expérimentations en lien avec le bas carbone ;
5 – Lancer un AMI « Tiers-lieu bas carbone et/ou numérique » à destination des porteurs de projets ;
6 – Créer et suivre le déploiement des tiers lieux.

Indicateurs

Planning



Risque

- Nombre de tiers-lieu accompagnés
- Nombre d'usagers
- Nombre d'actions et/ou activités « bas carbone » ou « numérique »
- Les modalités de soutien en faveur de porteurs de projets privés sont à définir

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre
2 – Numérique Responsable

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Favoriser la mise en place d'un DataCenter de proximité au service du déploiement de la filière locale numérique - Développement local

Fiche Projet n°12

Acteurs

Pilote

Le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 - Collectivités
2 – Entreprises
3 – Entreprises du numérique

Partenaire(s)

DTI

Bénéfices pour les Mayennais

1 Territoire attractif avec une filière numérique locale dynamique

2 Souveraineté des données et confiance

Résultats attendus

CREATION D'UN DATA CENTER LOCAL AU SERVICE DU DÉPLOIEMENT DE LA FILIÈRE LOCALE NUMÉRIQUE

Proposer des services de stockage sécurisés sur le territoire mayennais (Services de stockage sec, IaaS et SaaS)

Assurer le parfait fonctionnement des entreprises et collectivités Mayennaises par la proximité (à moins d'une heure) des espaces de stockage de données

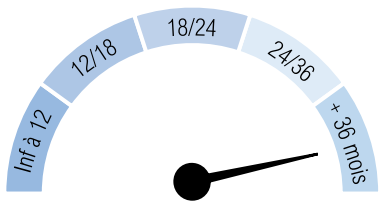
Favoriser l'attractivité du territoire

Séquencement du projet

1 – Identifier les partenaires potentiels et notamment MCT ;
2 – Mobiliser les acteurs mayennais pour assurer leur adhésion au projet ;
3 - Définir les modalités de partenariat et les conditions d'intervention du Département (Financement, Facilitateur, etc.) ;
4 – Définir les outils juridiques à mobiliser (Appel à projet, Marché public, création d'une structure ad hoc, etc.) ;
5 – Réaliser le suivi des objectifs du projet..

Indicateurs

Planning



Risques

- Coût
- Besoins du territoire

Territoire

Priorité

3

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT

1 - Baromètre du Numérique

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Déployer un réseau wifi – Tourisme connecté

Fiche Projet n°13

Acteurs

Pilote

Le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 - Collectivités
2 - Comité départemental du Tourisme

Partenaire(s)

Mayenne Tourisme

Bénéfices pour les Mayennais

1 Territoire attractif

2 Image de département innovant

Résultats attendus

CREATION D'UN RESEAU WIFI SUR LES SITES TOURISTIQUES, CULTURELS EMBLEMATIQUES DU TERRITOIRE ADOSSÉ A UNE APPLICATION WEB

Renforcer l'attractivité touristique du territoire grâce à des services innovants (application web adossée au réseau de Wifi dédiée à la promotion touristique du territoire (recommandations, informations pratiques, parcours touristiques unique, etc.))

Promouvoir l'offre touristique du territoire et favoriser la découverte de ses richesses (outils de traitement et restitution des données statistiques de connexion, utiles aux stratégies de promotion du territoire)

Séquencement du projet

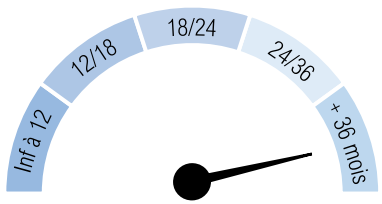
1 – Vérifier l'opportunité de créer un réseau Wifi touristique auprès des acteurs ;
2 – Identifier le plan de financement (FEDER notamment);
3 – Rédiger les marchés et choisir un prestataire

4 – Déployer le réseau WiFi et l'application mobile support des usages touristiques

5 – Réaliser le suivi des objectifs du projet..

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Coût
- ✕ Besoins du territoire

Territoire

Priorité

3

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Développement du suivi de la fréquentation vélo sur les axes cyclables - Tourisme

Fiche Projet n°14

Acteurs

Pilote

Conseil Départemental

Cible(s)

Usagers à vélo, utilisant des itinéraires aménagés pour des trajets quotidiens ou à vocation de loisirs/tourisme

Partenaire(s)

Mayenne Tourisme pour les itinéraires touristiques

Bénéfices pour les Mayennais

1

Une meilleure connaissance de la fréquentation vélo des itinéraires aménagés permettra de mesurer l'impact des aménagements réalisés et d'ajuster la politique touristique et cyclable afin qu'elle réponde au mieux aux besoins des mayennais

Résultats attendus

CONNAISSANCE PLUS FINE DES PRATIQUES CYCLABLES, EN VUE D'ACCOMPAGNER LEUR DEVELOPPEMENT

Quantification des passages afin de mesurer l'évolution de l'utilisation d'un itinéraire et l'impact carbone des pistes à vocation utilitaire afin d'ajuster les politiques cyclables

Disposer de la répartition annuelle de fréquentation afin de mieux appréhender le type de public qui emprunte les itinéraires, d'identifier des besoins en services adaptés à leur profil, des pics d'utilisation, etc.

La distinction du type de cycle permet également d'adapter les aménagements (largeur des chicanes, bandes ou pistes cyclables, bornes VAE…)

Séquencement du projet

Des systèmes de comptage existent déjà sur certains axes à vocation de loisirs/tourisme :

1 – La Selle Craonnaise (Voie verte Saint Berthevin – Renazé) ;
2 – Chemazé (Voie verte Château-Gontier – Segré);
3 – Loupfougères (Voie verte Mayenne – Javron) ;
4 – Saint Fraimbault de Prières, Sacé, Briassé (Vélo Francette);

Des remplacements sont à envisager à Saint Fraimbault et la Selle Craonnaise et de nouvelles implantations sont à étudier à Pré en Pail et sur la voie verte Mayenne-La Chapelle Anthenaise.
Dans le cadre des aménagements par le Département de pistes cyclables utilitaires, des boucles magnétiques seront également installées systématiquement.

Indicateurs

Planning

Les aménagements seront réalisés durant toute la durée du mandat.

Risque

- ✕ Coût
- ✕ Gestion de la donnée

Territoire

Priorité

3

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 – Réseau IoT

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Valorisation touristique de la rivière la Mayenne - Tourisme

Fiche Projet n°15

Acteurs

Pilote

Conseil Départemental

Cible(s)

1 - Usagers fluvestres de la Mayenne
2 – Locaux
3 – Excursionnistes ou touristes

Partenaire(s)

Mayenne Tourisme
Rivière de l'Ouest

Bénéfices pour les Mayennais

1

Développement de services sur le chemin de halage, axe touristique majeur du département

Résultats attendus

VALORISER LES RIVIERES DE LA MAYENNE

Offrir une meilleure accessibilité numérique sur les bords de la rivière la Mayenne

Valoriser l'ensemble de l'offre touristique située aux abords de la rivière la Mayenne (itinéraires, services, conditions de navigation, offre touristique sur le halage et à proximité, évènements…)

Etudier le devenir de l'application « Rivière la Mayenne », en s'interrogeant à la fois sur le contenu à valoriser auprès des usagers de la rivière, au périmètre géographique de celui-ci, ainsi qu'à l'outil technique proposé (application spécifique, QR code renvoyant à un site Internet…).

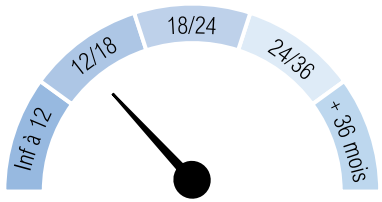
Développer d'autres services dédiés aux usagers du chemin de halage : recharge pour VAE, etc.

Séquencement du projet

À l'échelle des rivières de l'Ouest, un nouveau site Internet dédié doit être mis en place en 2022. La réflexion sur sa valorisation et les besoins en dispositifs complémentaires éventuels pourrait être menée en 2023.
À terme, l'ensemble des maisons éclusières devrait être doté de la fibre. Des aménagements temporaires pourraient être nécessaires en fonction des projets développés d'ici là dans certaines maisons éclusières et devront être précisés.

Indicateurs

Planning



Risque

- Technique (développement de l'application, ressources internes)
- Financier (coût du projet)

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire
Application mobile Agenda 53 - Tourisme

Fiche Projet n°16

Acteurs

Pilote

Mayenne Tourisme

Cible(s)

1 – Le grand public
2 – Les touristes
3 – Les habitants

Partenaire(s)

Offices de tourisme du département

Bénéfices pour les Mayennais

1 Une information qualifiée et à jour sur les sorties possibles en Mayenne

2 Une valorisation des diverses programmations des associations, collectivités, organismes de culture, de loisirs, de sport, etc.

Résultats attendus

CREATION D'UNE APPLICATION MOBILE REUNISSANT LES DIFFERENTS EVENEMENTS DU TERRITOIRE

La vie locale en Mayenne offre de nombreuses propositions d'activité. Une partie est méconnue du grand public faute d'outil efficace pour les relayer. Cette application permettrait de proposer aux habitants et touristes une application mobile permettant de connaître la totalité de l'offre de loisirs, culture, sport disponible à l'instant T, avec des critères de géolocalisation et affinitaires.

Séquencement du projet

Mayenne Tourisme coordonne les Offices de tourisme autour du Système d'Information Touristique qui comporte une base donnée agenda des sorties alimentées par les Offices de tourisme et plusieurs structures.

Une phase de définition des attendus techniques et fonctionnels est nécessaire pour rédiger le cahier des charges, notamment sur la partie géolocalisation et filtrage affinitaire (catégories, type de public, distance, etc.).

Validation du budget nécessaire

Indicateurs

Planning

-1er semestre 2022 : finalisation de la formation et mise à niveau de l'outil SIT, et définition des attendus de l'appli

- 2nd semestre 2022 : rédaction du cahier des charges de la future application et consultation

- - 1er semestre 2023 : développement technique

- fin du 1er semestre 2023 : mise en service

Risque

- Nécessité de ressources humaines pour récolter et qualifier la donnée dans le Système d'Information Touristique
- Nature du partenariat possible avec Bouger en Mayenne. Acteur privé qui propose un site d'agenda de sorties et de loisirs en Mayenne.

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Culture Numérique - Offres en ligne - Culture & Sport

Fiche Projet n°17

Acteurs

Pilote

Le Département (BDM et DTI)

Cible(s)

1 - Collectivités
2 - Mayennais

Partenaire(s)

Administrateurs des logiciels métiers des réseaux lecture

Bénéfices pour les Mayennais

1 Accès facilité à une offre riche en matière de livres, DVD, CD, cours en ligne…

2 Image de département innovant

Résultats attendus

Mutualisation des logiciels métiers et catalogues des réseaux de lectures et de la BDM

Accès direct pour les usagers via le portail de leurs bibliothèques à l'offre physique et numérique de la Bibliothèque Départementale de La Mayenne (BDM)

Augmentation de l'utilisation des ressources numériques de la BDM

Meilleure circulation des collections BDM sur le territoire et fluidité des échanges Réseaux lectures/BDM.

Séquencement du projet

1 – Etudier la faisabilité auprès des EPCI et de la BDM (en cours) ;

2 – Définir un plan de financement (en cours) ;

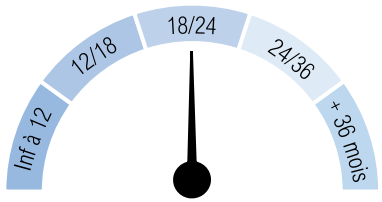
3 – Appel aux volontaires à mutualisation parmi les EPCI de la Mayenne

4 – Lancer la consultation, analyser les offres avec les EPCI volontaires et sélection du prestataire en CAO par le Département de la Mayenne ;

5 – Déployer la solution retenue et animer une communauté d'utilisateurs professionnels.

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Coût
- ✕ solution technique complexe

Territoire

Priorité

En cours

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 - Compétences techniques sur les EPCI et au sein du CD ;
2 - Etude de risque par la Direction de la Transformation et de l'Innovation

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Culture Numérique – Prêt de matériels - Culture & Sport

Fiche Projet n°18

Acteurs

Pilote
Le Département

Cible(s)
1 – Usagers des bibliothèques

Partenaire(s)
Bibliothèques

Bénéfices pour les Mayennais

1 Accès à une offre culturelle numérique riche via la mise à disposition de matériel (VR, liseuses, tablettes, consoles, imprimante 3D, kits makey-makey) et de contenus (jeux vidéo, livres numériques, applications, expositions en réalité augmenté).

Résultats attendus

Animation d'ateliers de découvertes de divers aspects de la culture numérique dans les médiathèques

Montée en compétence du réseau de bibliothécaire sans l'appropriation des technologies mise à disposition

Séquencement du projet

1 – Définir les moyens mis à disposition ;

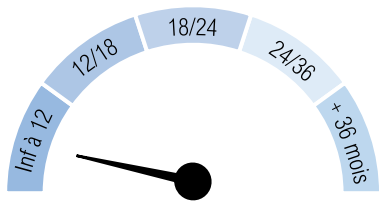
2 – Acquérir le matériel et les supports et concevoir les malles thématiques (fait ou en cours) ;

3 – Proposer des formations aux Mayenais par des agents de la BDM ou des prestataires externes (fait ou en cours) ;

4 – Déployer les malles et communiquer sur les actions réalisées par les bibliothèques (fait ou en cours).

Indicateurs

Planning



Risques

- Coût
- mobilisation du réseau

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Résidence d'Artistes Art Numérique - Culture & Sport

Fiche Projet n°19

Acteurs

Pilote

Le Département

Cible(s)

1 – Spécialistes des Arts Numériques
2 – Mayennais
3 – Touristes

Partenaire(s)

Laval Virtual
Festival Recto Verso
Mayenne Culture

Bénéfices pour les Mayennais

1 Accessibilité à l'Art Numérique

2 Image de département innovant

Résultats attendus

Productions d'œuvres d'art numérique en lien avec les sites patrimoniaux (musée Robert Tatin, Jublains et Sainte-Suzanne).

Organisation de manifestations, animations autour des œuvres

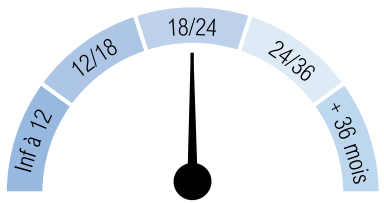
Acquisition potentielle d'œuvres d'art numérique

Séquencement du projet

1 – Définir les moyens mis à disposition : lieux d'accueil, moyens techniques… ;
2 – Lancer un « appel à contribution » pour que des artistes dans le domaine des arts numériques, émergents ou non, se portent candidats au projet ;
3 – Mettre à disposition des artistes le matériel et les supports pour concevoir les œuvres ;
4 – Proposer des rencontres entre les artistes et le public autour de l'art numérique ;
5 – Présenter les œuvres produites et communiquer sur les actions réalisées ;
6 – Acquérir certaines œuvres produites.

Indicateurs

Planning



Risques

- Coût
- mobilisation des réseaux d'artistes

Territoire

Priorité

En cours

Numérique responsable

Attractivité du territoire

Patrimoine Numérique - Culture & Sport

LA MAYENNE
Le Département

Fiche Projet n°20

Acteurs

Pilote

Le Département (DP et DTI)

Cible(s)

1 - Touristes
2 - Mayennais

Partenaire(s)

Entreprises de développement de solutions numériques

Bénéfices pour les Mayennais

1 Partager des expériences de visite

2 Image de département innovant et attractifs

Résultats attendus

Rendre accessible et mutualiser des outils numériques de valorisation du patrimoine déjà existants

Développement de nouveaux outils numériques de médiation culturelle

Accès direct aux outils existants sur les sites (réseau GEED permettant de couvrir aussi bien une salle que tout un musée ou un espace extérieur)

Sans contrainte d'internet, d'application à télécharger et pour tous les terminaux mobiles des visiteurs.

Séquencement du projet

1 – Recenser les sites concernés/intéressés ;

2 –Etudier la faisabilité auprès des sites intéressés ;

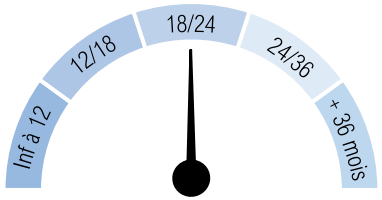
3 – Définir un plan de financement ;

4 – Lancer la consultation, analyser les offres et sélectionner le prestataire ;

5 – Déployer la solution retenue et communiquer sur le dispositif.

Indicateurs

Planning



Risques

- Coût
- Solution technique complexe

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Mettre en œuvre un Observatoire du Sport en Mayenne - Culture & Sport

Fiche Projet n°21

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne

Cible(s)

1 – Comités sportifs départementaux
2- EPCI et communes

Partenaire(s)

CDOS 53

Bénéfices pour les Mayennais

1 Améliorer l'information en matière de structuration et d'évolution de la pratique sportive en Mayenne

2 Mettre à disposition des élus locaux un outil d'aide à la décision

Résultats attendus

Mettre en place une stratégie partenariale de traitement de la donnée en matière de pratique sportive qui s 'appuie sur un observatoire alimenté par les acteurs et partenaires locaux.

Collecter la donnée relative à la pratique sportive et aux équipements sportifs, la traiter par discipline et la partager à l'ensemble des partenaires

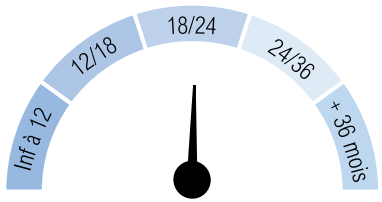
Utiliser la data pour aider les décideurs à construire les politiques publiques locales en matière de sport

Séquencement du projet

1 – Construction et mise en œuvre expérimentale de l'outil;
2 – Identifier les données à traiter et à valoriser ;
3 – Définir la plan d'utilisation de l'outil aux partenaires;
4 – Mise en service et exploitation de l'outil.

Indicateurs

Planning



Risques

- Cadre réglementaire
- Mobilisation des acteurs

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

1 – Réseau IoT

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Télémédecine - Télésanté

Fiche Projet n°22

Acteurs

Pilote

La DT ARS 53

Cible(s)

1 - EPHAD

Partenaire(s)

GCS e-santé Pays de la Loire (ARS)
Professionnels (sanitaire & médico-social)
EHPAD

Bénéfices pour les Mayennais

1 Accès facilité aux soins

2 Réduction des inégalités d'accès entre les établissements

Résultats attendus

Equipement de l'ensemble des EHPAD en matériel avec un personnel formé

Permettre aux résidents de rester en institution en ayant accès aux consultations

Faciliter l'accès des équipes des ESMS à une expertise médicale spécialisée

Acculturation des bénéficiaires aux technologies de télémédecine

Séquencement du projet

1 – Financement dans le cadre du Plan May'Aînés

2 – Obtention des prérequis techniques avec les établissements ;

3 – Fourniture de l'équipement nécessaire aux EHPAD(80% des EPHAD équipés)

4 – Formation ;
5 – Déploiement progressif sur le territoire ;
6 – Suivi par l'ARS de l'avancement et de la réalisation des objectifs.
7- Elargir la prestation vers d'autres établissement médico-sociaux

Indicateurs

Planning

Début 2023

Risques

✕ Manque d'adhésion des professionnels (1 EPHAD ne souhaite pas adhérer)

Territoire

Priorité

En cours

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre

LA MAYENNE
Le Département

Attractivité du territoire

Numérique éducatif - Enseignement

Fiche Projet n°23

Acteurs

Pilotes

Ministère de l'Education nationale
Ministre de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation

Cible(s)

1 – Collèges
2 – Etablissements ESRI

Partenaire(s)

Rectorat, DSDEN, Région Pays-de-la-Loire, établissements d'enseignement, Canopé

Bénéfices pour les Mayennais

1 Développement des pédagogies innovantes

2 Lutte contre la fracture numérique

Résultats attendus

Faire évoluer les pratiques pédagogiques pour mieux réponde aux besoins des élèves et les étudiants

- Favoriser le travail collaboratif et la créativité
- Renforcer l'individualisation de la pédagogie
- Favoriser le développement de compétences numériques chez les élèves et les étudiants
- Faire de la Mayenne un territoire pilote dans l'utilisation de la RV/RA dans les apprentissages

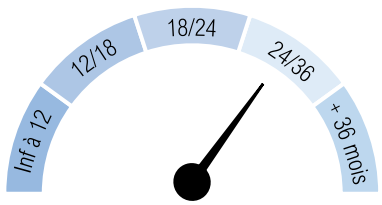
Séquencement du projet

1 – Déploiement du wifi dans tous les collèges
2 – *Déploiement de matériel informatique adapté aux besoins pédagogiques des collégiens*
3 – *Accompagnement de l'appropriation d'elyco dans les collèges*
4- Favoriser le ré-usage des matériels informatiques dans les collèges
5 – Développer les valoriser l'expérimentation de la RV/RA

1 bis – Co-financement des dispositifs de formation innovants dans les établissements d'enseignement supérieur

Indicateurs

Planning



Risques

- Maîtrise hétérogène des outils numériques par les enseignants
- Absence d'équipements informatiques personnels et/ou de connexion internet à domicile de certains jeunes

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

THÉMATIQUES

PROJETS

Autonomie Numérique

Médiation numérique

Fiche projet 24
Aidant Connect

Fiche projet 25
CNFS, Accompagnement PMI

Fiche projet 26
CNFS, Accompagnement AS

Fiche projet 27
CNFS: Ateliers numériques Thématiques

Fiche projet 28
Animation du réseau Médiation numérique du département

Inclusion numérique

Fiche projet 24
Aidant Connect

Fiche projet 29
EHPAD 2.0

Fiche projet 30
Favoriser une offre de formation

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

Aidant Connect - Inclusion numérique

Fiche Projet n°24

Mettre en place la formation « Aidant Connect » afin de la proposer aux travailleurs sociaux du département. Le coût de la formation est financé par l'ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires).

Acteurs

Pilote

Conseil Départemental de la Mayenne (CD53) Mission Aménagement Numérique (MAN) en lien avec la Direction de la Solidarité (DS) et la direction de l'Autonomie (DA)

Cible(s)

1 - Les travailleurs sociaux
2 - Les assistants d'accueil social administratif (AASA) du département

Partenaire(s)

l'ANCT, SIMPLON, CAF, CPAM, CARSAT, MSA, PE, EPCI, Centres sociaux, Foyers d'hébergement, Associations, Tiers-lieux…

Bénéfices pour les Mayennais

1 Aidants Connect, service public numérique, garantit un accompagnement humain aux personnes en difficulté avec les démarches administratives dématérialisées

2 Aidant Connect permet aux personnes en difficulté avec les outils numériques de bénéficier de l'aide de professionnels habilités qui peuvent réaliser des démarches administratives en lignes pour leur compte, dans un cadre légal

3 Stimuler la culture commune entre partenaires acteurs en inclusion numérique.

Résultats attendus

Mise en place de la formation « Aidant Connect » sur le département

Montée en compétence des professionnels en médiation numérique, sur la connaissance du Règlement Général sur la Protection des données (RGPD), la cybersécurité, France Connect;

Sécurisation des usagers et des professionnels par un cadre légal dans la réalisation de démarches dématérialisées

Programmation la formation pour l'ensemble des travailleurs sociaux

Séquencement du projet

1 – Labélisation du CD53 en juillet 2022 par l'ANCT

3 - Logistique pour l'accueil de sessions de formation dans les locaux du CD53 : formation en présentiel d'une journée -avec des groupes de 15 à 20 personnes équipées avec leur propre matériel informatique si possible- suivie d'une formation d'une demi-journée à distance/ 1er Groupe est prévu pour le 15 décembre et 2ème groupe pour le 12 Janvier

4 – Programmation de nouvelles dates de formation courant le premiers semestre 2023

Indicateurs

Planning

Le planning des sessions devra être clos en fin de l'année 2023 pour bénéficier du financement de l'ANCT.

Risques

- La sécurisation informatique interne au CD53 ou chez des partenaires puisque la formation s'exerce sur du matériel professionnel et le réseau professionnel de l'hébergeant de la formation.

Territoire

Priorité

En cours

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

Médiation numérique Personnalisée PMI/ ASP/ DIL/ PME/ DA

Fiche Projet n°25

Interventions ponctuelles des CN du CD53, avec un contenu ciblé, auprès des usagers en difficulté numérique pour les accompagner à domicile ou en antenne de solidarité ou à la MDA.

Acteurs

Pilote

CD53 – Mission Aménagement Numérique (MAN) en lien avec la Direction de la Solidarité (DS) et la Direction de l'Autonomie (DA)

Cible(s)

Les Mayennais

Partenaire(s)

Les acteurs en médiation numérique du département

Bénéfices pour les Mayennais

1. Montée en compétence numérique des Assistants maternels éloignés des nouvelles technologies
2. Bénéfice de l'application de la nouvelle loi sur « La réforme des modes d'accueil » via l'ordonnance 2021-811 du 19/05/21 relative à la rénovation de la politique de service aux familles.

Résultats attendus

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE PERSONNALISÉ DES USAGERS PAR LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICE (CNFS) AU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA MAYENNE (CD53)

Sachant que les dossiers d'agrément sont dématérialisés, permettre aux Assistants maternels éloignés des nouvelles technologies de renseigner le site Départemental « Comme sur des roulettes », pour actualiser les informations sur leurs accueils, faire des demandes, informer d'incidents survenus lors d'un accueil…

Réalisation des démarches d'inscription sur le site Internet de la CNAF « mon enfant.fr » par les Assistants maternels éloignés des nouvelles technologies, obligations déclaratives au titre de l'article R 421-18- 1 du CASF

Désengorgement des appels destinés aux Gestionnaires petite enfance de la PMI, sollicités par des Assistants maternels en difficulté et dans l'incapacité de leur venir en aide techniquement

Séquencement du projet

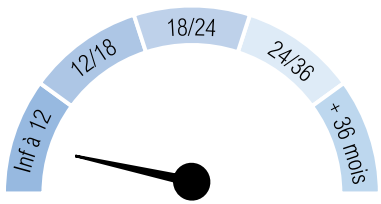
1 - Initiation des deux CNFS à l'utilisation des deux sites concernés par le professionnel Référent Isabelle GARRY sur une durée d'une demi-journée.

2 - Présentation de la forme et du contenu de la prestation aux Gestionnaires petite enfance afin d'uniformiser les réponses apportées aux Assistants maternels en difficulté

3 - Lancement de l'accompagnement des CNFS à la demande directe des Assistants maternels et au fil de l'eau

Indicateurs

Planning



Risques

- Disponibilité relative des Assistants maternels qui est dépendante des accueils d'enfants
- Absence de matériel informatique chez certains Assistants maternels

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Cap Hornier

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

CNFS: Accompagnement numérique Personnalisé ASP - Médiation

Fiche Projet n°26

Interventions ponctuelles des Conseillers Numériques France Services (CNFS) du CD53 sur des démarches dématérialisées, à domicile, sur le matériel du demandeur orienté par un travailleur médico-social du département.

Acteurs

Pilote

CD53 – Mission Aménagement Numérique (MAN) en lien avec la Direction de la Solidarité (DS)

Cible(s)

Mayennais les plus éloignés des nouvelles technologies, dont des bénéficiaires orientés social du RSA (BORSA).

Partenaire(s)

Les acteurs en médiation numérique du département

Bénéfices pour les Mayennais

1. Accès à un accompagnement numérique personnalisé pour les publics les plus éloignés des nouvelles technologies, services et médias
2. Accès à un accompagnement sur l'équipement de la personne (ordinateur, tablette, smartphone)

Résultats attendus

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE PERSONNALISÉ ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ (ASP) DIRECTION INSERTION LOGEMENT (DIL) À DOMICILE

- Montée en compétences numériques des personnes les plus éloignées des nouvelles technologies
- Éviter les ruptures de droits, permettre à la personne d'exercer un meilleur suivi de ses démarches en ligne
- Accompagnement tremplin permettant d'accéder à des ateliers numériques -collectifs- de proximité
- Participation au désengorgement des RV des travailleurs médico-sociaux sollicités pour la réalisation de démarches dématérialisées

Séquencement du projet

1 - Finalisation des supports d'orientation/liaison travailleurs médico-sociaux/CNFS

2 - Définition d'un territoire d'intervention pour chacun des CNFS

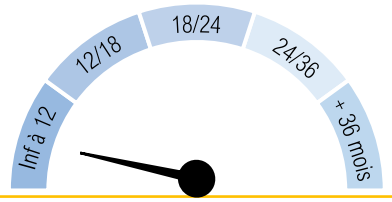
3 - Finalisation d'un outil tableau de bord CNFS pour l'enregistrement des interventions

4 - Plan de communication auprès des travailleurs médico-sociaux du CD53 de la prestation « Accompagnement numérique à domicile » des CNFS

5 - Démarrage de la prestation au retour de formation des CNFS.

Indicateurs

Planning



Risques

- Identification du public cible
- Gérer au mieux les temps de déplacement sur le territoire départemental

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

CNFS: Ateliers numériques Thématiques - Médiation

Fiche Projet n°27

Ateliers numériques dont la mise en place est sollicitée par les professionnels d'une des Direction de la Direction de ls Solidarité (DS) sur un thème préalablement repéré ou choisi en concertation avec les CNFS animateurs.

Acteurs

Pilote

CD53 – Mission Aménagement Numérique (MAN) en lien avec la DS et la BDM

Cible(s)

Mayennais les plus éloignés des nouvelles technologies

Partenaire(s)

Les acteurs en médiation numérique du département

Bénéfices pour les Mayennais

1. Accès à une montée en compétence numérique via un collectif favorisant lien social
2. Accès à une initiation/formation sur l'usage des technologies, services et médias numériques pour des publics repérés par des professionnels d'une ou plusieurs Directions de la DS

Résultats attendus

CREATION D'ATELIERS NUMERIQUES THEMATIQUES

Montée en compétences numériques des personnes les plus éloignées des nouvelles technologies.

Éviter les ruptures de droits, permettre à la personne d'exercer un meilleur suivi de ses démarches en ligne

Participer au désengorgement des RV des travailleurs médico-sociaux sollicités pour la réalisation de démarches dématérialisées par les personnes éloignées des nouvelles technologies

Séquencement du projet

1 - Identifier les thématiques des ateliers suivant les attentes des territoires d'intervention

2 - Identification des équipements supports des dits ateliers : ordinateur, tablette, smartphone

3 - Définir les procédures d'orientation vers ses ateliers numériques.

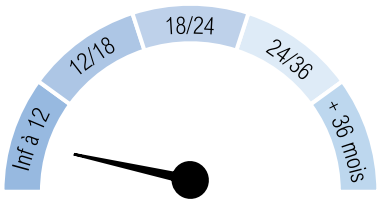
4 - Définition de territoires d'intervention des CNFS du CD53 pour la mise en place et l'animation d'ateliers numériques,

5 - Finalisation d'un outil tableau de bord CNFS pour l'enregistrement des interventions

6 - Plan de communication auprès des travailleurs médico-sociaux du CD53 de la prestation « Ateliers numériques » des CNFS.

Indicateurs

Planning



Risques

- Identification du public et travail à l'adhésion
- Éviter les doublons avec les ateliers thématiques déjà ouverts sur le territoire concerné.

Priorité

2

Numérique responsable

Cap Hornier

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

Animation du réseau Médiation numérique du département - Médiation numérique

Fiche Projet n°28

Rechercher une complémentarité des missions, une mutualisation des moyens, des axes pour travailler conjointement, entre partenaires, sur le thème de l'autonomie des publics les plus éloignés des nouvelles technologies, et cela sur l'ensemble du département.

Acteurs

Pilote

CD53 – Mission Aménagement Numérique (MAN) en lien avec la DS

Cible(s)

Cercle de Partenaires institutionnels opérateurs - Préfecture, CAF, PE, Mission locale, CPAM, CARSAT, MSA, mais aussi les partenaires de proximité -FS, CIAS, CCAS, Mairies, bailleurs sociaux, Tiers-Lieux, Fabriques, FJT, Médiathèques, présidents ou responsables associatifs

Bénéfices pour les Mayennais

1. Harmoniser au mieux la territorialisation de l'offre de Médiation numérique pour les Mayennais
2. Éviter les doublons dans la mise en place de projets en Médiation numérique

Résultats attendus

ANIMER LE RESEAU MEDIATION NUMERIQUE DU DEPARTEMENT

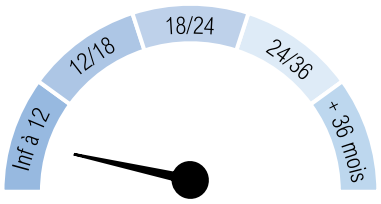
Rechercher une complémentarité des missions, une mutualisation des moyens, des axes pour travailler conjointement, entre partenaires, sur le thème de l'autonomie des publics les plus éloignés des nouvelles technologies, et cela sur l'ensemble du département.

Séquencement du projet

1 - Recherche de l'adhésion des partenaires
2 - Organisation de rencontres partenariales
3 - Formaliser les partenariats
4 - Cartographie départementale des actions et des acteurs

Indicateurs

Planning



Risques

- Adhésion des partenaires et des EPCI
- Clarifier la gouvernance entre la posture hiérarchique et la démarche de coordination des différents acteurs

Priorité

2

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

EHPAD & Maison autonomie 2.0 – Inclusion numérique

Fiche Projet n°29

Acteurs

Pilote
DA / MAN

Cible(s)
1 - EPHAD
2 - Maisons d'autonomie

Partenaire(s)
DA / ergo

Bénéfices pour les Mayennais

1 Faciliter l'accès aux services et usages numériques aux personnes âgées

Résultats attendus

Equiper les EHPAD et les maisons d'autonomie d'une infrastructure sans fil

Équiper d'un réseau Ethernet fiable et sécurisé permettant l'usage des services numériques

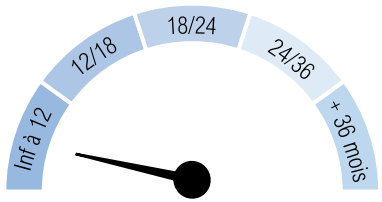
Equiper les EHPAD et les Maisons d'autonomie de capteurs IoT

Séquencement du projet

1 - Etude de l'ingénierie à mettre en place
2 - Etude des cas d'usages possible en matière d'IoT
3 - Création de l'infra IoT
4 - Mise en place de capteurs

Indicateurs

Planning



Risques

✕ Coût

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT
1 – Réseau Fibre
2 – Réseau IoT

LA MAYENNE
Le Département

Autonomie Numérique

Evaluer les compétences numériques et favoriser une offre de formation pour accompagner les publics cibles vers l'autonomie numérique

Fiche Projet n°30

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne

Cible(s)

1 - Travailleurs sociaux et agents
2 - Aidants numériques et bénévoles
3 - Conseillers numériques
4 – Collégiens mayennais

Partenaire(s)

Collectivités
Aidants Connect
Education nationale

Bénéfices pour les Mayennais

1 Disposer de formations adaptées aux besoins des Mayennais

Résultats attendus

CIBLER DES FORMATIONS ADAPATEES AUX BESOINS DES MAYENNAIS EN MATIERE D'AUTONOMIE NUMERIQUE

Evaluer les compétences numériques des Mayennais
Rendre efficient l'action des conseillers numériques en synchronisant leurs actions et en s'assurant de toucher l'ensemble du territoire

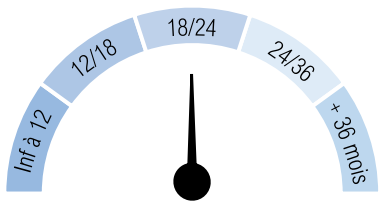
Mettre en place des outils pour résoudre les carences identifiées.
Créer un réseau de médiation numérique, former à la médiation - intégration des Conseillers numérique France service

Séquencement du projet

1 - Identifier et mobiliser les acteurs du projet ;
2 - A l'aide du Baromètre Numérique, de l'indice de fragilité numérique et du retour d'expériences du corps enseignants, identifier les lacunes du territoire ;
3 - Rechercher les partenaires internes comme externes proposant des formations adaptées à chaque besoin ;
4 - Définir le plan d'action et les résultats attendus. *Les résultats devront être mesurables et quantifiables* ;
5 - Réaliser le suivi.

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Définir les besoins des acteurs
- ✕ Engagement des collectivités et des associations

Territoire

Priorité

2

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT :
1 - Baromètre du Numérique
2 - Indice de fragilité numérique du territoire

MAYenne NUMérique

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

THÉMATIQUES

PROJETS

Transformation Numérique

Systèmes d'Informations et innovation

Fiche projet 31
Accélérer la dématérialisation

Fiche projet 32
Transformation interne

Fiche projet 33
Transformation de la relation usagers

Fiche projet 34
Bâtir et valoriser la stratégie des données du Département

LA MAYENNE
Le Département

Transformation Numérique

Accélérer la dématérialisation - Systèmes d'Informations et innovation

Fiche Projet n°31

Acteurs

Pilote
Le Département de la Mayenne

Cible(s)
1 - Collectivités

Partenaire(s)
E-collectivités
Région Pays de la Loire

Bénéfices pour les Mayennais

1 Simplification et amélioration de l'accessibilité des démarches

2 Amélioration de la réactivité des collectivités

Résultats attendus

ACCELERER LA DEMATERIALISATION DES PROCESSUS INTERNES DE L'ENSEMBLE DES COLLECTIVITES MAYENNAISES

Accompagner et donner les outils à l'ensemble des collectivités du territoire dans la dématérialisation généralisée des services publics prévue pour 2022

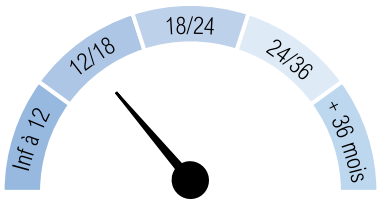
Mutualiser les coûts et surtout des démarches d'accompagnement à la mise en place de la mutualisation

Séquencement du projet

1 - Identifier les partenaires clefs du projet (e-collectivités, Région Pays de la Loire) ;
2 – Identifier les thématiques à développer (documents RH, actions sociales) ;
3 – Définir le plan d'action et les résultats attendus. Les résultats devront être mesurables et quantifiables ;
4 – Réaliser le suivi.

Indicateurs

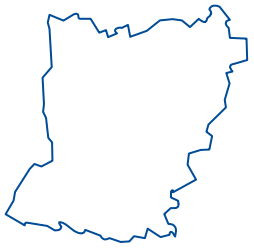
Planning



Risques

- Superposition/concurrence des projets
- Fracture numérique

Territoire



Priorité

1

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT :
1 - Baromètre du Numérique

LA MAYENNE
Le Département

Transformation Numérique

Transformation Interne - Systèmes d'Informations et innovation

Fiche Projet n°32

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne

Cible(s)

1 – Le Département

Partenaire(s)

Pas de partenaire identifié à date

Bénéfices pour les Mayennais

1 Des services et démarches plus simples et plus lisibles

2 Une administration plus efficiente et plus centrée sur les usagers

Résultats attendus

TRANSFORMER EN INTERNE LE DEPARTEMENT A L'ERE DU NUMERIQUE

Améliorer la productivité de la collectivité et la satisfaction de l'administration par la mise en place de la méthode du « *Lean Management* »

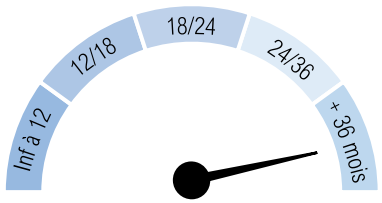
Refonte et simplification des processus interne du Département

Séquencement du projet

1 – Evaluation interne du Département ;
2 – Décision politique de porter le projet ;
3 – Définir le plan d'action et les résultats attendus. Les résultats devront être mesurables et quantifiables ;
4 – Réaliser le suivi du projet

Indicateurs

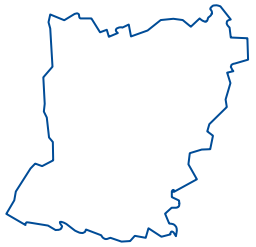
Planning



Risques

- Degré d'acceptabilité des agents aux changements
- Forte volonté politique

Territoire



Priorité

3

Numérique responsable

LA MAYENNE
Le Département

Transformation numérique

Transformation de la relation usagers - Systèmes d'Informations et innovation

Fiche Projet n°33

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne

Cible(s)

1 – Département de la Mayenne
2 – Mayennais
3 – Associations
4 - Collectivités

Partenaire(s)

API de l'Etat (DINSI)
E-collectivités

Bénéfices pour les Mayennais

1 Simplification des démarches en ligne

2 Accès à l'ensemble des services du département via une plateforme en ligne unique

Résultats attendus

METTRE EN PLACE UNE PLACE UNE PLATEFORME UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DES SERVICES ET DEMARCHES ADMINISTRATIVES DU DEPARTEMENT

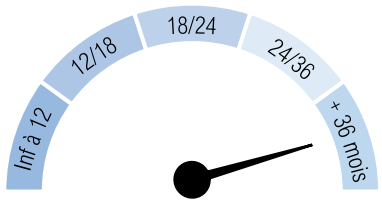
- Simplifier les démarches en ligne des usagers
- Supprimer progressivement la ressaisie, en interne, des demandes dans les logiciels métiers (DLN1X)
- Proposer ce service en marque blanche aux collectivités mayennaises

Séquencement du projet

1 - Identifier les partenaires clefs du projet (DINSI, e-collectivités, CRM) ;
2 – Identifier les services et démarches administratives à rendre accessible sur la plateforme ;
3 – Définir le plan d'action et les résultats attendus. Les résultats devront être mesurables et quantifiables ;
4 – Réaliser le suivi.

Indicateurs

Planning



Risques

- Accompagner les publics exclues du numérique
- Complexité technique et fonctionnelle

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT :
1 - Baromètre du Numérique

LA MAYENNE
Le Département

Transformation numérique

Bâtir et valoriser la stratégie des données du Département - Systèmes d'Informations et innovation

Fiche Projet n°34

Acteurs

Pilote

Le Département de la Mayenne et le SMO Mayenne THD

Cible(s)

1 – Département de la Mayenne

Partenaire(s)

DPO du Département

Bénéfices pour les Mayennais

1 Meilleur gestion des deniers publics

2 Création de nouveaux services

Résultats attendus

METTRE EN PLACE UNE STRATEGIE DEPARTEMENTALE DE LA DONNEE EN S'APPUYANT SUR LA PLATEFORME D'OPEN DATA DEPARTEMENTALE

Collecter la donnée, la transformer en information l'information en connaissance et la connaissance en valeur ajoutée

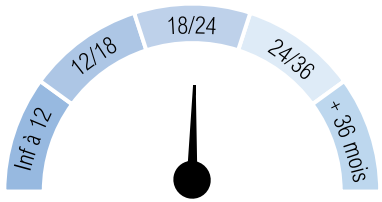
Se servir de la data pour bâtir des politiques publiques efficientes sur le territoire

Séquencement du projet

1 - Identifier les partenaires clefs du projet (DPO du Département, Région Pays de la Loire, etc.) ;
2 – Identifier les problématiques à traiter et les données à valoriser ;
3 – Définir le plan d'action et les résultats attendus. Les résultats devront être mesurables et quantifiables ;
4 – Réaliser le suivi.

Indicateurs

Planning



Risques

- ✕ Cadre réglementaire
- ✕ Complexité

Territoire

Priorité

1

Numérique responsable

Prérequis et Support

PROJET SUPPORT :
1 - Baromètre du Numérique

04

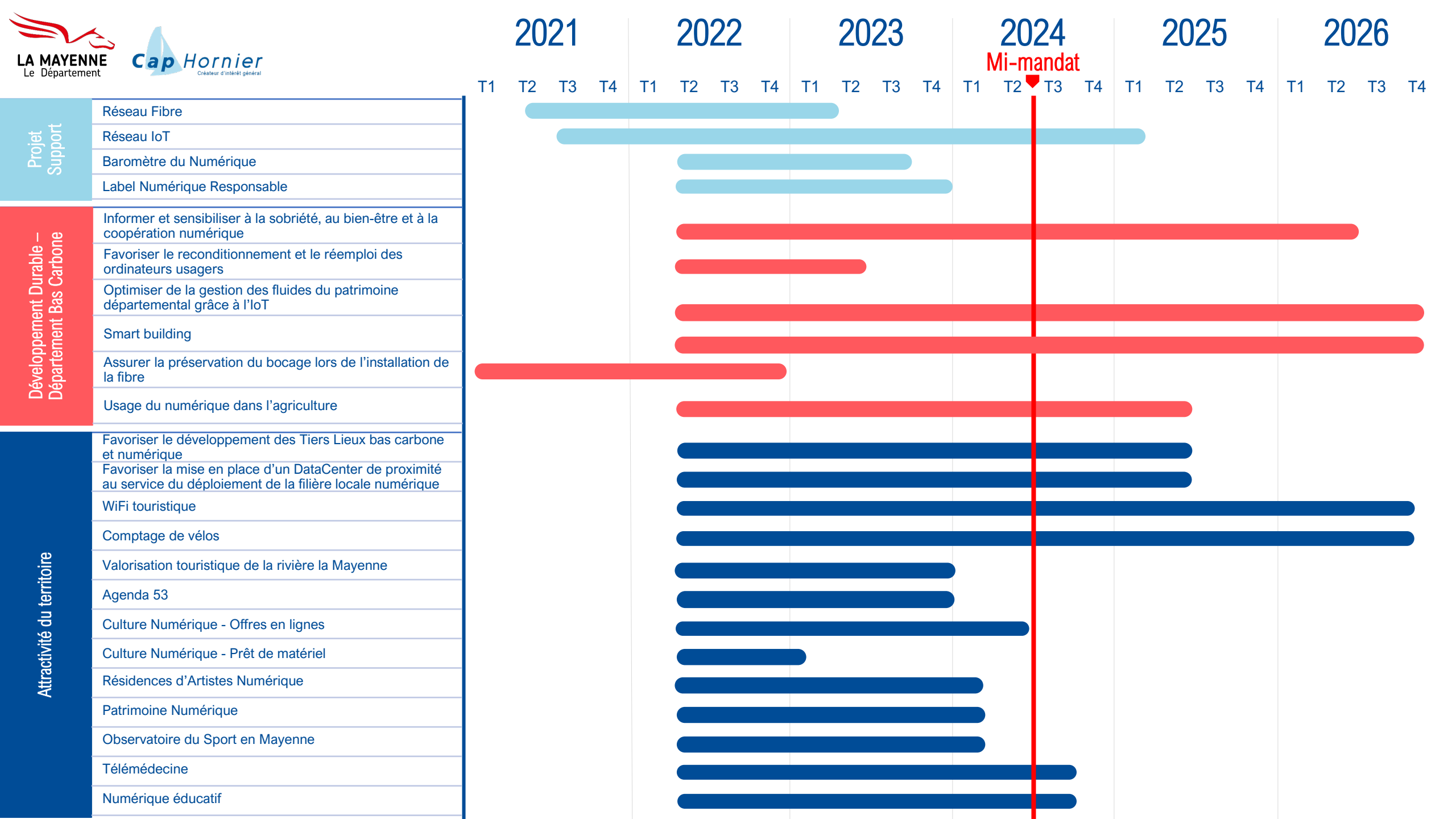
CALENDRIER DES PROJETS

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général

LA MAYENNE
Le Département

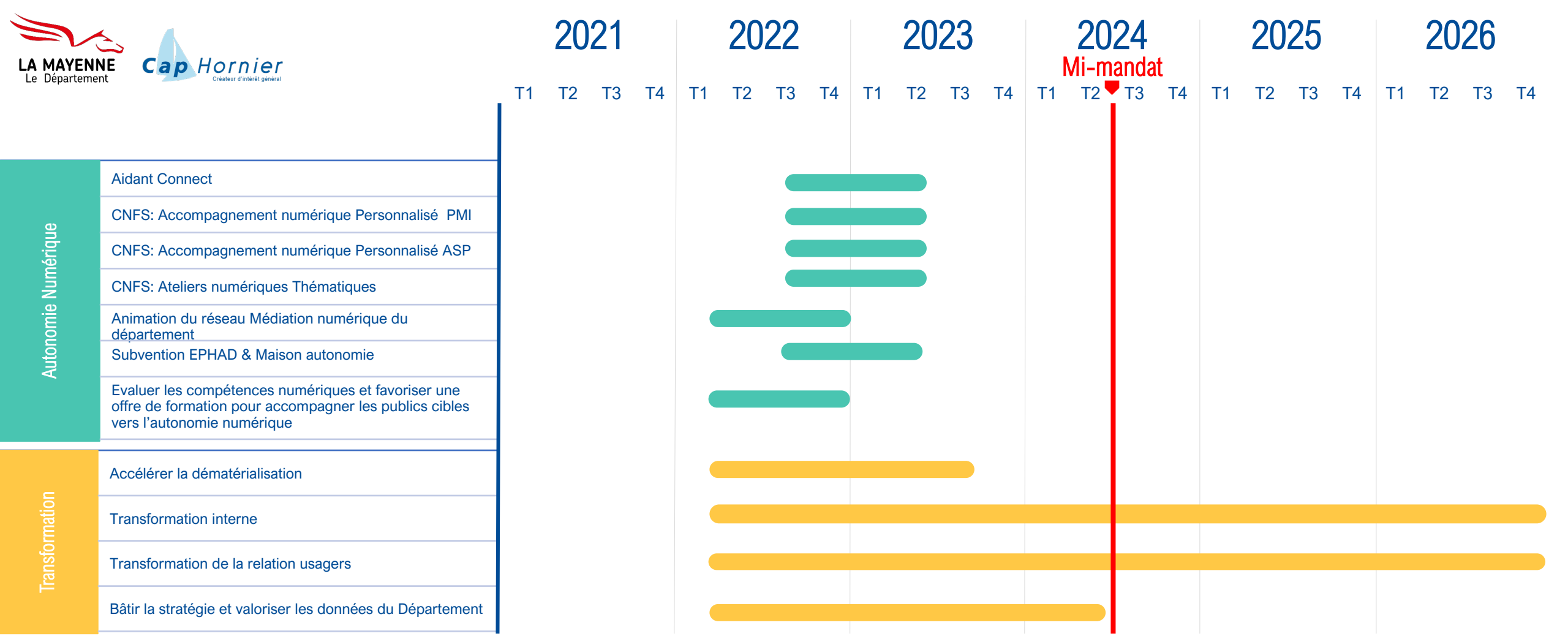
LA MAYENNE
Le Département

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général



LA MAYENNE
Le Département

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général



05 ANNEXES

Cap Hornier
Créateur d'intérêt général

LA MAYENNE
Le Département

Définitions des termes

- **Orientations stratégiques :** sont la transcription d'une volonté politique. Une orientation stratégique comprend une ou plusieurs thématiques (exemple : Département Bas carbone) ;
- **Thématique :** est composée d'un ou plusieurs projets concrets (exemple : inclusion numérique, etc.) ;
- **Thématiques supports ou Projets supports** : Interviennent sur plusieurs thématiques (exemple : la mise en place du réseau de fibre optique sur l'ensemble du département est un corolaire à l'ensemble des actions de May Num)
- **Projet :** est un ensemble d'actions, séquencées, planifiées et budgétisées. Les projets répondent aux objectifs de l'orientation stratégique à laquelle il est rattaché. L'atteinte de ces objectifs doit être mesurable (exemple : Mise en place d'un réseau Fibre Optique sur l'ensemble du département)

Définitions des termes

Définition de l'horizon d'application de May Num : permet de sélectionner les projets à lancer selon leur degré de maturité :

- **Priorité 1** : Projet d'ores et déjà lancé avec une échéance définie (exemple : réseau de fibre optique) ;
- **Priorité 2** : Nécessite un prérequis technique à construire, l'horizon est à moyen terme ;
- **Priorité 3** : Projet à long terme.